



Guillaume NEUVENS

né le 17 mai 1984

Permis A et B

Marié, 2 enfants

16 rue Marcel Sembat- 08000 Charleville-Mézières

06.27.51.41.86 - guillaume.neuvs@gmail.com - www.gun-land.net

DIPLÔMES

- 2009 ► **Master en Informatique** mention Assez bien parcours ASR (Administration et Sécurité des Réseaux) à l'[Université Reims Champagne-Ardenne](#).
- Deuxième année en parallèle de mon emploi chez Le Sanglier / Yakaprint.
 - Passage à mi-temps le temps de la formation. Retour à temps plein à la fin du diplôme.
- 2005 ► **Licence professionnelle NTIC** mention Bien (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) à l'IFTS de [Charleville-Mézières](#). Major de promotion
- 2004 ► **DEUG** de Sciences et Techniques de l'Ingénieur à l'IFTS de [Charleville-Mézières](#).

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Mai 2024 ► **Responsable informatique** (Comptoir Général d'Electricité)

- Gestion du réseau interne sur 3 agences distantes
- Gestion du parc informatique et téléphonie
- Gestion de l'ERP Gold

Sept. 2007 – Mai 2024 ► **Responsable informatique** (Sociétés **Le Sanglier** et **Yak@print**)

Seul à ce poste.

Embauché comme webmaster, je gère aujourd'hui tout l'informatique au sens large. Parc informatique et imprimantes, téléphonie, pc en milieu industriel / production.

J'ai la **responsabilité** de la gestion de la **vidéosurveillance**.

Je suis également **responsable du service d'impression numérique** (conception, imposition, impression)

Mon parc informatique se constitue d'environ :

- 15 postes Windows - 8 mac
- 1 serveur Linux - 9 serveurs Windows
- 3 NAS de sauvegardes + 1 serveur de sauvegardes de VM
- 6 serveurs virtualisés avec **VMWare**, serveur de répliquations, plan de sauvegarde sous **Veam Backup**
- Gestion de la flotte mobile (8 lignes) + paramétrage et aide à l'utilisation
- **Vidéosurveillance** de 36 caméras (installation, paramétrage, lecture à distance, etc)

Mes domaines de compétences au sein de Le Sanglier / Yakaprint

- Administrateur réseau (LAN, WAN, fibre, actifs réseaux (switch, firewall, routeurs)
- Gestion de la virtualisation (VeeamBackup, VMWare vSphere Client, redondances, répliquations, sauvegarde externalisée, plan de sauvegarde)
- Relation avec les clients (analyse du besoin, suivi de dossier, mise en place de projets)
- Formation de clients à l'administration de leurs sites
- Relation et gestion des fournisseurs
- Gestion des 36 caméras, double enregistreur, RAID, onduleurs
 - Mise en place d'alertes sur smartphone
 - Création d'un réseau dédié spécifique.
- Câblage, installation de baies de brassage (avec onduleur, actifs réseaux, prises, ventilateur, racks spécifiques, etc.)
- Dépannage et maintenance (changement de matériel, diagnostic de panne,

- formation, installation, aide à l'utilisation)
- Assemblage de nouvelles machines et mise en place de nouveau matériel
- Utilisation des logiciels de PAO (Illustrator, Photoshop, Acrobat pro, Xpress, etc.)
- Création de programme VBA et formation aux utilisateurs sur le pack office
- Création de sites web (Php / SQL / Ajax / Responsive design / etc.),
- Gestion des facturations informatiques (matériel, téléphonie fixe, téléphonie mobile)
- Veille technologique

2002 - 2007 ► **Création de sites Internet à titre personnel pour des associations ou des particuliers**

- Php / SQL / Ajax / ...
- Webdesign (Photoshop, Illustrator, ...)

Mai à Juil. 2006 ► **Stage** à l'IFTS ([Charleville-Mézières](#))

- Développement d'un méta-site
- Plateforme Php / SQL permettant de créer d'autres sites via des outils intégrés à ce site

Jan. à Fév. 2003 ► **Stages** à la Mairie au service Informatique ([Sedan](#))

et Relation directe et travail avec le DSI, 3 personnes au service informatique.
Parc d'environ 250 utilisateurs.

Avril à Août 2005 ►

- Administration système / serveur (OS Windows et Linux),
- Développement web
- Mise en place de la sécurité intra/extra/internet
 - Installation d'un serveur Linux + Proxy + Reverse-proxy
 - Mise en place d'un firewall matériel
- Interconnexion de 5 sites distants
- Dépannage technique des utilisateurs (matériel, imprimante, téléphonie mobile)
- Câblage réseau

COMPETENCES ET CERTIFICATIONS

CCNA academic ► **Obtenu en Master 2 (2009)** : Résultat environ 85%

Admin réseau ► **Actifs réseau** : routeur, firewall, etc.

Installation de services : web, mails, ftp, domaine, etc.

Administration système : Windows server, bonnes notions Linux

Maintenance de parc : dépannage, installation, montage, câblage, imprimantes

Téléphonie ► Installation et déploiement de VoIP, DECT (MiTel)

Gestion de flotte mobile (achat, renouvellement, facturation, paramétrage)

Formateur ► Logiciels de bureautique. Systèmes d'exploitation. Sécurité informatique

Interfaces web et back-offices - Logiciels dédiés – ERP Gold

Relationnel ► Gestion de projets avec les fournisseurs

Relation client (formation, utilisation, création)

Programmation ► Langages internet (Php, SQL, Html, Javascript,...), Windev, VBA, scripts office

Langues ► Anglais (TOEIC en 2009 : 815)

Publication ► L'éthique des Pirates : livre co-écrit sur l'éthique dans le milieu de la santé

LOISIRS

Membre de l'association ARESSAD

- Administrateur et développeur du site internet (environ 12 000 visiteurs / mois)
- Création d'un logiciel d'évaluations internes sous Windev

Musique, montages vidéos, cinéma, aquariophilie, pratique du tennis et de la course à pied

