



Guillaume NEUVENS

16 rue Marcel Sembat
08000 Charleville-Mézières
né le 17 mai 1984
Titulaire des Permis A et B
Marié, 2 enfants

06.27.51.41.86 - guillaume.neuvens@gmail.com - www.gun-land.net

DIPLÔMES

- 2009 ► **Master en Informatique** mention *Assez bien* parcours ASR (Administration et Sécurité des Réseaux) à l'Université Reims Champagne-Ardenne.
- Non admis en deuxième année par manque de place
 - Emploi en CNE / CDI chez Le Sanglier / Yakaprint en attendant de re-candidater en M2
 - Deuxième année en parallèle de mon emploi chez Le Sanglier / Yakaprint.
 - Passage à mi-temps le temps de la formation. Retour à temps plein à la fin du diplôme.
- 2005 ► **Licence professionnelle NTIC** mention *Bien* (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) à l'IFTS de Charleville-Mézières. *Major de promotion*
- 2004 ► **DEUG** de Sciences et Techniques de l'Ingénieur à l'IFTS de Charleville-Mézières.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Sept. 2007 ► **Responsable informatique** (Sociétés **Le Sanglier** et **Yak@print**)

Seul à ce poste. Embauché comme webmaster, je gère aujourd'hui tout l'informatique au sens large. Parc informatique et imprimantes, téléphonie, pc en milieu industriel / production

Mon parc se constitue d'environ :

- 15 postes Windows - 8 mac
- 1 serveur Linux - 3 serveurs Windows
- Gestion de 6 serveurs Windows en collaboration avec des prestataires externes
- 3 NAS de sauvegardes + 1 serveur de sauvegardes de VM
- Virtualisation avec VMWare, serveur de répliquions, plan de sauvegarde.
- Flotte de 36 caméras (gestion du réseau, des relectures à distance, etc)
- Gestion de la flotte mobile (8 lignes) + paramétrage et aide à l'utilisation des smartphones (emails, applications, sauvegarde, etc.)

Mes domaines de compétences au sein de Le Sanglier / Yakaprint

- Gestion du réseau
- Gestion de la virtualisation (VeeamBackup, VMWare vSphere Client, redondances, répliquions, sauvegarde externalisée, plan de sauvegarde)
- Câblage, installation de baies de brassage (avec onduleur, actifs réseaux, prises, ventilateur, racks spécifiques, etc.)
- Gestion des 36 caméras, double enregistreur, RAID, onduleurs
 - Site d'environ 3000m²
 - Mise en place d'alertes sur smartphone
 - Création d'un réseau dédié spécifique Gigabit.
- Dépannage et maintenance (dépoussiérage, changement de matériel, diagnostic de panne, formation, installation, aide à l'utilisation)
- Assemblage de nouvelles machines et mise en place de nouveau matériel
- Création de programme Excel et formation aux utilisateurs sur le pack office
- Création de sites web (Php / SQL / Ajax / Responsive design / etc.),
- Relation avec les clients (analyse du besoin, suivi de dossier, mise en place de projets)
- Formation de clients à l'administration de leurs sites
- Relation et gestion des fournisseurs
- Gestion des facturations informatiques (matériel, téléphonie fixe, téléphonie mobile)

- Création de visuels de communication (Xpress, Illustrator)
- Gestion de la partie impression numérique.
- Veille technologique

2002 - 2007 ► **Création de sites Internet à titre personnel pour des associations ou des particuliers**

- Php / SQL / Ajax / ...
- Webdesign (Photoshop, Illustrator, ...)

Mai à Juil. 2006 ► **Stage** à l'IFTS ([Charleville-Mézières](#))

- Développement d'un méta-site
- Plateforme Php / SQL permettant de créer d'autres sites via des outils intégrés à ce site

Jan. à Fév. 2003 ► **Stages** à la Mairie au service Informatique ([Sedan](#))

et

Relation directe et travail avec le DSI, 3 personnes au service informatique.
Parc d'environ 250 utilisateurs.

Avril à Août 2005 ►

- Administration système / serveur (OS Windows et Linux),
- Développement web
- Mise en place de la sécurité intra/extra/internet
 - Installation d'un serveur Linux + Proxy + Reverse-proxy
 - Mise en place d'un firewall matériel
- Interconnexion de 5 sites distants
- Dépannage technique des utilisateurs (matériel, imprimante, téléphonie mobile)
- Câblage réseau

COMPETENCES ET CERTIFICATIONS

CCNA academic ►

Obtenu en Master 2 (2009) : Résultat environ 85%

Admin réseau ►

Actifs réseau : routeur, firewall, etc.

Installation de services : web, mails, ftp, domaine, etc.

Administration système : Bonnes notions Linux et Windows server

Maintenance de parc : dépannage, installation, montage, câblage, imprimantes

Téléphonie ►

Connaissances en VoIP, DECT

Gestion de flotte mobile (achat, renouvellement, facturation, paramétrage)

Formateur ►

Logiciels de bureautique

Interfaces web et back-offices

Logiciels dédiés imprimerie

Relationnel ►

Gestion de projet avec les fournisseurs

Relation client (formation, utilisation, création)

Programmation ►

Langages internet (Php, SQL, Html, Javascript,...), Windev, VBA

Langues ►

Anglais (TOEIC en 2009 : 815)

LOISIRS

Membre de l'association ARESSAD

- Administrateur et développeur du site internet (environ 12 000 visiteurs / mois)
- Création d'un logiciel d'évaluations internes sous Windev

Musique, cinéma, aquariophilie, pratique du tennis